缙云联合村镇银行2023年度社会责任报告

2023年缙云联合村镇银行（以下简称“我行”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进工作总基调，扎实做好实体经济金融服务，坚决扛起服务乡村振兴和支农支小的金融担当，切实发挥农村金融主力军作用，为推动县域经济社会高质量发展提供有力的经济支撑，各项工作取得新成效。

一、践行金融为民 提振消费市场

**1.强化担当，优化重点领域金融服务。**优化资源配置，加大对制造业贷款支持力度，提升服务质效，为实体经济高质量发展提供有力金融支撑。一方面，统一思想，提高制造业贷款投放意识。在各类信贷工具使用上，在日常信贷资金供给上，优先保障制造业贷款的投放；同时，将制造业贷款投放增量纳入到每月明星客户经理，明星机构评比中。另一方面，积极调整策略，转变思路目标。在制造业投放上积极寻找适合本行特点的类目，找准定位。同时，加大走访力度，提升对接工作效率。截止12月末，制造业贷款余额3.3527.36 万元，占全行贷款余额的22.67 %。此外，我行及时关注市场环境变化，通过收集各类需求变化信息积极调整政策措施，开展如支农再贷款投放激励、金九银十普惠大走访等各类活动，加大信贷投放的力度。

**2、持续推进“缙邻”品牌建设工程。**2023年以来，我行围绕“缙邻”品牌，出台了“缙邻”品牌2023年度工作方案，各经营机构集思广益，结合各机构及所在乡镇的特色，持续推进“一行一品”建设，树立“缙邻”品牌形象。如总行营业部“缙邻·律动青春”、壶镇支行“缙邻·儿童主题银行”、新碧支行“缙邻·感恩日”、新建支行“缙邻·西乡韵”，各家经营机构通过每月固定“厅堂+村居”的形式，将业务发展与品牌建设相融合，不断扩大缙云村行在当地影响力。此外，还结合市场需求还推出了“缙邻·助企贷”、“缙邻·工程贷”等众多符合当下市场的“缙邻”系列贷款产品。通过系列品牌建设，凝聚品牌文化合力，努力打造做缙云百姓信任的银行。

**3、立足“一体双擎”，主动拓展业务渠道。**面对本地业务拓展竞争日益严峻，我行结合实际，推行外出办贷机制。今年以来，新建支行、新碧支行和营业部均开展了外出办贷，通过外出办贷，不仅增加了业务更总结摸索了一套外出办贷的实战经验，更形成了我行业务增长的新亮点。截至12月末，通过外出办贷渠道，授信486户，授信金额10387万元，用信业务 385笔，用信金额8131.17万元。

**4、做深做实村居化营销基本盘。**一方面，搭建了“引流+走访+成交”的村居化营销新模式。新碧支行通过送豆腐、新建支行通过集市宣传、营业部以超市摆摊等方式引流，形成了一套适合自身的村居化营销模式，实现长期稳定批量获客。同时，通过每月8号、18号、28号开展厅堂活动，固化厅堂营销活动的时间和场次，成效显著。另一方面，各经营机构不断创新营销新模式，如开展生日会、瑜伽教学、八段锦教学等活动，从兴趣村居到情感村居再到教学村居不断探索尝试，通过开展创新性村居活动，扎实推进村居营销走访工作，进一步扩大获客渠道，牢牢夯实村居营销基本盘。

二、筑牢风险防控 弘扬金融清风

**1、聚焦不良，加强清收力度。**通过严格把控信贷投向政策、开展不良贷款集中清收“夏日攻坚”活动、制定“一户一策”清收方案、实行结息日收息率考核等多项措施，有力地推动风险处置和化解工作；同时，制定出台“风险贷款3-7-15催收机制”，积极压降不良风险贷款规模。截止12月末，本年共计转化潜在风险贷款11519.79万元，户数586户，其中现金压缩收回700.73万元，平移转化10819.06万元。同时，通过法律手段清收处置各项逾期贷款本息827.69万元，转化263.60万元,收清和转化结案案件53件，收回金额787.62万元。

**2强化合规尽职意识，严守底线控风险。一是**对员工行为排查及案防工作常抓不懈，提高监督管理的有效性和针对性，按季开展员工行为排查、开展季度飞行检查工作等加大对员工警示教育和异常行为排查力度，将风险消除在萌芽状态、形成有责必问、问责必严、罚过相当的追责氛围，促进员工树立“不敢违、不能违、不想违”的主动合规意识；二**是**坚持从源头控制风险。一方面，加强贷款“三查”，将风险经理实地贷前调查范围扩大到新增10万元以上、存量20万元以上，并将实地调查纳入到信贷内勤放款审核内容，确保100%实地调查。有权审批人30万元以上新增现场审查率基本能达到100%。**另一方面，**充分利用科技系统实现贷前风险控制，制定下发了《关于强化风险决策系统运用的通知》，针对不同的风险提示标准制定不同的准入政策，进一步的规范新增贷款客户的准入标准，对存量风险贷款客户执行适当的压缩计划。2023年，开展业务调查、案例讲解培训6场次。风险条线全年共修订个人贷款管理、流动资金管理、关联交易管理、统计制度和征信制度等10个文件，进一步规范操作。

3. **厚植清廉金融文化，牢筑思想根基。**通过完善组织领导、制度建设、查处问责等内控机制，加强廉洁从业内部管理；通过扎实开展廉洁专题培训、违纪违法典型案例剖析、开展风险排查规范员工行为管理等，规范员工廉洁从业。今年3月以来，我行开展了“清廉信贷”项目建设，建立清廉信贷监督机制、制订清廉信贷监督卡片，进一步营造风清气正的信贷文化。同时，根据浙江省银行业协会、丽水市银行业协会关于清廉金融相关工作要求积极开展“清廉赋能·金融助企”清廉金融文化宣传月、“清风扬正气廉洁润初心”2023年度清廉金融文化建设宣传月活动等， 通过系列活动进一步提升清廉金融文化引导力、感染力、传播力，引导银行从业人员拧紧“总开关”、勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”，做到知敬畏、存戒惧、守底线，助力提升本行合规经营和风险管理水平。

**4. 强化审计监督职能，坚持问题导向构建长效机制**。2023年，我行围绕公司治理、内部控制、员工道德等方面共开展9个主题18次审计检查。各项审计检查涉及贷款6816户，涉及金额126030万元,发现问题245个，上述问题目前已完成整改211个，经济处罚106人次，处罚金额8.73万元，同时对一名严重违规的客户经理进行了辞退处理。通过对查出的问题，案例分享、诫勉谈话、经济处罚、行政处罚、组织培训会等方式纠正错误做法，提高全员合规意识，对全行业务稳健发展起到了良好作用。

三、秉承初心 增进民生福祉

**1. 践行初心使命，积极履行社会责任。一是**结合日常村居走访、厅堂活动等常态化、通俗化、网格化开展防范非法集资、存款保险等金融知识宣讲志愿服务活动，全力做好金融知识传播者。**二是**持续深化“我为群众办实事”，积极参加县委县政府关于“暖心之城”的建设工作，组织党员干部前往网格村周村参加文明劝导志愿服务，携手社区前往慰问困难家庭等，进一步强化党员干部服务群众的意识，树立了村行的良好形象。**三是**开展创建老年人金融服务示范网点创建工作，积极推进金融服务适老化改造，不断完善制度、产品、服务、配套设施等方面，全方位提升老年人金融服务获得感、满足感。截止目前，总行营业部、壶镇支行均获得“老年人金融服务示范网点”称号。此外，该行党支部深入贯彻习近平新时代特色社会主义精神，结合新时代金融工作要求，坚持“金融为民”，紧密结合业务经营，开展党组织活动。支部通过设立党员示范岗、成立党员突击队，引领党员充分发挥先锋模范作用党员干部积极投身到金融宣传、困难帮扶等志愿服务中，持续做好金融服务，用实际行动诠释“做缙云百姓信任的银行”的责任和担当。

**2.强化运营服务，持续做好反洗钱。**2023年，通过制定反洗钱年度工作方案，确定本行反洗钱年度重点工作，通过积极配合主发行和监管部门的反洗钱审计和走访调研工作，对检查存在的问题落实积极自查和整改。通过展反洗钱知识宣传、洗钱风险提示，反洗钱知识培训，进一步加强员工掌握反洗钱相关知识。经人工监测和系统提示，共上报大额交易5564份，发现了31位客户的账户交易存在异常，我行向中国反洗钱分析监测中心上报一般可疑交易31份。

**3.聚焦人力资源管理，加强队伍建设，提升团队凝聚力。**着力抓好队伍建设。强化组织建设，建强干部人才队伍，不断提升了党组织的政治功能和组织力。坚持党管干部、党管人才，树立正确的选人用人导向， 严格落实选人用人规范。2023年，提拔中层干部2名，完成后备人才库的“换血”，通过层层筛选，选拔12名青年员工纳入本行后备人才队伍，实现干部队伍梯队建设。同时，通过青年员工座谈会、承诺践诺等方式进一步引导青年员工坚定理想信念、提升党性觉悟、涵养道德操守、严守纪律法规；通过开展员工团建、素质拓展等一系列群策群力活动，融心共襄，打造村行家园文化，充分彰显了缙云联合村镇银行人“向上而生、向善而为、向美而行”的精气神。

2024年是中华人民共和国成立75周年，我行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神、中央经济工作会议精神、中央金融工作会议精神，坚持稳中求进、以进促稳，更好统筹发展和安全，全面贯彻高质量发展理念，全面构建高质量发展格局，聚焦主业、突出主责，继续在服务实体经济、深化改革发展、防范化解风险、强化公司治理上深耕细作，努力实现质和效的提升，奋力谱写高质量发展新篇章。

缙云联合村镇银行

2024年4月26日